

¿Por qué no pagan mi reclamo?

¿Servicios denegados?

¿Cómo puede mi reclamo aún estar "en proceso"?

¡Han pasado dos meses!

Llamé a mi aseguradora, pero ahora estoy más confundido.

¿Tengo beneficios de medicamento s recetados por correo?



## Llame al Centro de Recursos de Beneficios ("BRC"), ¡Estamos Aquí Para Ayudarlo!

Hablamos sobre seguros.

Nuestros especialistas en beneficios pueden ayudarlo con:

- Decisiones respecto a qué plan es el mejor para usted
- Preguntas sobre pólizas y planes de beneficios
- Problemas de elegibilidad y reclamos con las aseguradoras
- Información sobre procesos y apelaciones de reclamos
- Cambios permitidos en las elecciones de estado familiar
- Transición de la atención al cambiar de aseguradora
- Intensificación, apelación y resolución de reclamos
- Conceptos básicos de Medicare con el plan de su empleador
- Coordinación de beneficios
- Búsqueda de proveedores dentro de la red
- Acceso a cuestiones de atención
- Obtención de servicios de manejo de casos
- Reclamos colectivos por discapacidad
- Presentación de reclamos por servicios fuera de la red



**Centro de Recursos de Beneficios**

BRCEast@usi.com | Línea gratuita: 855-874-6699

Lunes a Viernes de 8am a 5pm hora del EST & CST